

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
De heer mr. J.P.H. Donner
Postbus 90801
2509 LV DEN HAAG

Cc
UWV
De heer dr. J.M. Linthorst
Voorzitter van de Raad van Bestuur
Postbus 58285
1040 HG AMSTERDAM

Wageningen, 3 juni 2009

Betreft uitvoeringsproblemen en capaciteitsproblemen bij UWV.

Zeer geachte heer Donner,

NOVAG is de vakvereniging van verzekeringsartsen bij UWV. Wij richten ons rechtstreeks tot u omdat we ons grote zorgen maken over de uitvoering van de werknemersverzekeringen door UWV en daaraan gekoppeld de dienstverlening aan onze klanten en de borging van het algemeen maatschappelijk belang. Regelmatig hebben wij als verzekeringsartsen onze zorgen geuit naar de Raad van Bestuur UWV, tot nu toe echter zonder resultaat

Wij onderschrijven de missie van UWV, 'Werk boven uitkering'. De verzekeringsartsen identificeren zich met deze missie vanuit een medische motivatie en een maatschappelijk engagement. Mensen in een uitkeringssituatie gaan er maatschappelijk, sociaal en wat gezondheid betreft immers op achteruit. We steunen de maatschappelijke inzet: uitkering waar nodig, participatie waar mogelijk.

De ambitie van UWV is 'Goed en snel geholpen klanten', en een klantgerichte organisatie waarin de individuele medewerkers hun verantwoordelijkheid nemen en de ruimte krijgen om klantgericht en probleemoplossend te werken.

In onze waarneming is UWV echter geëvolueerd naar een dossier- en procesgerichte organisatie, waarbij niet de klant maar wel divisies en opgeknipte processen centraal staan. De verzekeringsartsen worden steeds minder ingezet voor de individuele beoordeling en begeleiding van cliënten. Steeds meer van hun werktijd wordt gebruikt voor het verrichten van administratieve handelingen en het vullen van formulieren en systemen waarvan de meerwaarde vaak onduidelijk is. Het al langer bestaande structurele tekort aan verzekeringsartsen wordt door de huidige ontwikkelingen nog nijpender.

De start van een nieuwe werkwijze rondom de uitvoering van de WIA die gekoppeld was aan een grootscheepse reorganisatie van UWV versterkte de hierboven aangegeven problemen. Die reorganisatie wordt intussen teruggedraaid. De doelstellingen van de reorganisatie waren prima, de praktische invulling en uitwerking verliepen problematisch. Intussen is de discussie over de nieuwe WAJONG in volle gang. Cruciaal is dat niet dezelfde fouten gemaakt worden en dat de invoering van de nieuwe WAJONG voor een klantgerichte en efficiënte begeleiding zorgt die aansluit bij de maatschappelijke belangen.

Bij de uitvoering van de Ziektewet en de WAO spelen vergelijkbare problemen. In de Ziektewet is er nauwelijks ruimte om cliënten op regelmatige basis te zien. Intussen worden wel allerlei herijkingmomenten en evaluatiemomenten met bijbehorende verslagen ingevoerd, die niet of nauwelijks bijdragen aan het proces van beoordeling en re-integratie van onze cliënten. Bij een populatie die op basis van haar sociaal economische positie al een verhoogd risico op instroom in de arbeidsongeschiktheidsregelingen heeft, zal de huidige gang van zaken bij UWV het risico op instroom nog verhogen. Dit effect zal door de economische crisis nog versterkt worden.

Wat beschreven is voor de Ziektewet geldt ook voor de WAO. Voor herbeoordelingen in relatie tot verwachte verbetering van mogelijkheden of toetsing van herstelgedrag is nauwelijks ruimte. Wie toevallig een gebroken been had op het moment van de eenmalige herbeoordeling in het kader van het aangepaste schattingsbesluit kan met een zekerheid grenzende waarschijnlijkheid genieten van een volledige WAO uitkering tot de pensioengerechtigde leeftijd.

De gevolgen van de door ons geschetste problemen zullen op korte termijn nog duidelijker worden. De structurele tekorten in het beoordelingsapparaat zullen, samen met de economische crisis, leiden tot een verhoogde instroom en een verminderde uitstroom van de arbeidsongeschiktheidsverzekeringen. De rechtmatigheid zal steeds meer in het gedrang komen en het beroep op publieke middelen zal opnieuw toenemen. De maatschappelijke bereidheid om deel te nemen aan het stelsel zal bij oplopende kosten en oneigenlijk gebruik afnemen. Op termijn zal de noodzaak van een nieuwe herbeoordelingoperatie zich opdringen.

De bureaucrativering en deprofessionalisering bij UWV, de grootste werkgever voor verzekeringsartsen en bijna monopolist, maakt, samen met de forse achteruitgang van de arbeidsvoorwaarden voor de verzekeringsartsen bij UWV dat er nauwelijks belangstelling is voor het vak van verzekeringsarts. De instroom in ons vak is marginaal, de uitstroom is fors, en de toekomst van het vak wordt bedreigd. Dit zal onherroepelijk leiden tot toename van de capaciteitsproblemen bij uitvoering van de sociaal-medische beoordelingen. Als grootste werkgever voor verzekeringsartsen draagt UWV in deze een bijzondere verantwoordelijkheid.



Als beroepsgroep zijn we, zoals eerder aangegeven, al jaren in gesprek met onze werkgever in verband met de geschetste problematiek. Tot nu toe hebben die gesprekken niet tot structurele verbeteringen geleid. Mondeling geeft het management UWV bij herhaling aan dat herbeoordelingen zowel in de ziektewet als bij de overige arbeidsongeschiktheidsregelingen politiek geen prioriteit hebben en dat het ministerie van Sociale Zaken op de hoogte is van, en akkoord met de huidige gang van zaken. Als dit al juist is, dan nog zien wij bij de nu optredende ontwikkelingen grote problemen ontstaan.

Om tot oplossingen te komen zijn maatregelen nodig die de instroom in het vak bevorderen en de uitstroom afremmen. Daarnaast moeten maatregelen genomen worden die de verzekeringsartsen de mogelijkheid geven om efficiënt en klantgericht te werken. UWV is tot nu toe niet bereid of in staat om tot oplossingen te komen. Het feit dat we op ons laatste schrijven aan de raad van bestuur (zie bijlage) zelfs geen reactie hebben mogen ontvangen sluit hierbij aan.

Wij zijn uitermate verontrust over de huidige gang van zaken en het gebrek aan perspectief op verbetering. We willen onze brief graag toelichten en meewerken aan oplossingen. Daarom willen we graag met u in gesprek komen.

Met de meeste hoogachting, namens het Novag-bestuur,

Wim van Pelt
Voorzitter



In bijlage vindt u onze brief aan de raad van bestuur dd 05-02-2009.