

Nieuwsflash NOVAG juli 2015

Groot tekort aan bezwaarverzekeringsartsen.

Bezwaar en beroep kent al jaren een structureel tekort aan verzekeringsartsen en dat tekort loopt op. Momenteel is er bij B&B een bezetting van 80 fte bezwaarverzekeringsartsen, terwijl dat 120 fte zou moeten zijn. Dat tekort loopt dermate op dat bezwaarzaken op steeds grotere schaal niet tijdig afgehandeld kunnen worden. De norm voor de landelijke werkvoorraad voor medische zaken is 6600 zaken. De actuele werkvoorraad is 12000 zaken.

Cliënten zullen UWV omwille van die laattijdigheid naar verwachting steeds meer in gebreke stellen en een beroep doen op de wet dwangsom. Los van de imago schade door de slechte dienstverlening betekent dit ook extra kosten voor UWV.

Om de achterstanden weg te werken worden nu externe partijen ingeschakeld. De werkwijze van B&B bij de inzet van die externe partijen lijkt sterk op de inzet van externe partijen bij SMZ, bijvoorbeeld in de zogenaamde herbostraten. Die herbostraten werden ingericht om de achterstand in herbeoordelingen weg te werken. De kwaliteit van deze herbeoordelingen was lager dan de kwaliteit van de herbeoordelingen die door eigen verzekeringsartsen werden uitgevoerd, de kostprijs hoger. De kwaliteit was in een aantal gevallen dermate laag dat B&B dossiers van die straten niet meer in behandeling wou nemen. B&B gaat nu op een vergelijkbare wijze bezwaarzaken afhandelen. Kwaliteit lijkt nu ineens geen issue meer. Ook uw bezwaarzaken zullen op deze manier afgehandeld worden. Het is een vervolg op de inzet van basisartsen bij B&B.

Bij SMZ lopen de achterstanden ook op, vooral bij de vraaggestuurde herbo's. De werkgevers hebben ontdekt dat de rekening van het niet uitvoeren van de prof. herbeoordelingen vaak bij hen terecht komt via premiedifferentiatie en eigen risico.

Een nieuwsflash over de ziekwet volgt.

Ledenvergadering is gepland op 12 november 2015, inloop 15u30, start 16 uur, locatie volgt.

Met vriendelijke groeten, namens het bestuur,
Wim Van Pelt, voorzitter