

## NIEUWSFLASH NOVAG OKTOBER 2017 VERPLICHT OVERWERK IN ALKMAAR

Onrust in Alkmaar naar aanleiding van onderstaande mail die afgelopen donderdag door 2 managers SMZ verstuurd werd.

*Beste collega's,*

*Zoals jullie vast wel weten loopt de achterstand van ons district in WIA beoordelingen behoorlijk op, dit geldt zowel voor de herbo's als voor de eerste claimbeoordelingen. Omdat we een breed gedragen ambitie hebben om onze klant tijdig en goed te bedienen, moeten we maatregelen nemen.*

*Tot aan het einde van het jaar vragen we iedere arts **een** WIA beoordeling extra te doen **per week**. Hoe je hem doet (kort/lang spreekuur, op de stukken etc.. telefonisch) kan in overleg met de pb en to afgesproken worden. (totaal 6 in week 45 t/m 51). Je teamondersteuner is ook aanspreekpunt voor de planning van de extra spreekuren.*

*Deze actie geeft ons de mogelijkheid om in 2018 redelijk op orde het teamgericht werken in te richten. Het uitgangspunt daarbij is dat de klant die een beroep op ons doet tijdig geholpen wordt. Het team is dan aan zet om dat te regelen.*

*We hebben een eerdere uitvraag gedaan op vrijwillige basis, dat heeft helaas weinig opgeleverd, dit keer laten we de vrijblijvendheid weg.*

*Dinsdag 31 oktober om 13.00u zijn jullie welkom in de Noordzeezaal 4<sup>de</sup> etage C-vleugel, we willen dan graag een en ander toelichten en eventuele vragen beantwoorden. Daarbij horen wij graag of jullie ideeën hebben die dit soort noodzakelijke maatregelen overbodig maken.*

*Vriendelijke groet,*

Novag heeft op vrijdag telefonisch contact gehad met de manager die de mail verzonden heeft. Manager zei het volgende: *Het bericht is niet bedoeld als boodschap dat de artsen te weinig productie leveren en ook niet als opdracht tot onbetaald overwerk. Er is onvoldoende artsencapaciteit om het werk te plannen dat binnenkomt. Men wil over oplossingen van dat probleem met de artsen in gesprek. Management stond na overleg met hogere echelons steeds achter de mail en was niet van plan iets te doen met het signaal van de onrust tot het gesprek dinsdag.*

De Novag neemt nav deze mail het volgende standpunt in: Als het goed is zijn de agenda's van de artsen vol gepland. Extra werk mag je weigeren als het niet in je contracturen past. Met de Onderdeelscommissie SMZ is afgesproken dat overwerk alleen plaatsvindt op vrijwillige basis. Het is een onaangename, grimmige mail omdat met de opmerking over weglaten van vrijblijvendheid een verplicht karakter van de extra beoordelingen wordt gesuggereerd. Je kan je afvragen of je op basis van zo een mail het verdere gesprek wil aangaan. De Novag geeft de artsen in overweging de volgende mail te sturen indien ze geen kans zien extra beoordelingen te doen.

*Geacht management,*

*Agendatechnisch is het niet mogelijk binnen mijn contracturen een extra beoordeling per week te doen. Ik heb evenmin belangstelling voor vrijwillig overwerk. Over de mail heb ik geen vragen en ik heb geen behoefte aan een toelichting op de mail. Daarom acht ik het niet opportuun om dinsdag om 13 uur naar de Noordzeezaal te komen. Ik zal die tijd besteden aan productie. Ik zal nadenken over oplossingen voor het capaciteitsprobleem. Als ik een goed idee heb, zal ik dat laten weten.*

*Met vriendelijke groeten,*

*bezoekadres* Schip van Blauw  
Generaal Foulkesweg 72, 6703 BW Wageningen

*postadres* Postbus 244, 6700 AE Wageningen

*t* 0317 419 821  
*e* post@novag.biz  
*bank* 51 40 19 913  
*kvk* 09175998

Op de ledenvergadering aanstaande Dinsdag zal extra aandacht besteed worden aan de plannen van UWV met betrekking tot het verhogen van de productie. Het is geen mooi verhaal.

Met vriendelijke groeten, namens het bestuur, Wim van Pelt, voorzitter

***Nog geen lid, sluit u aan via <http://www.novag.biz/inschrijven/>***  
*Onze beroepsgroep verdient professionele belangenbehartiging, u ook, dus sluit u aan.*

Op <http://www.novag.biz/nieuws/> vindt u meer nieuws.

***En vergeet onze ledenvergadering niet op Dinsdag 31 oktober in Wageningen, start om 16 uur.***