

**Nieuwsflash NOVAG maart 2019****Update op berichtgeving RTL.***t* 0317 419 821  
*e* post@novag.biz  
*bank* 51 40 19 913  
*kvk* 09175998

## **UWV benoemt de werkwijze in Groningen als innovatief en kwalitatief handelen, datzelfde UWV gaat die werkwijze nu onderzoeken.**

De afgelopen jaren is er forse disbalans ontstaan tussen de belofte die UWV gedaan heeft aan het ministerie over het aantal producten dat geleverd zou worden door SMZ en het aantal producten dat gerealiseerd kon worden. Zo ontstaan er achterstanden, UWV noemt het voorraad. De oorzaak van die achterstanden zijn foute inschattingen van SMZ. Zo ging SMZ er bijvoorbeeld vanuit dat in de tijd die nodig is om 1 WIA herbeoordeling te verrichten 2 compacte claims konden worden uitgevoerd. Of 3 compacte claims in de tijd van 1 einde wachttijd WIA. Fictieve beleidsaannames, die intussen zijn bijgesteld, maar op dat soort van aannames is het beleid gebaseerd en zijn er afspraken gemaakt met het ministerie, afspraken die niet zijn nagekomen.

Het ministerie is uiteraard niet gecharmeerd door deze gang van zaken, en de minister dringt nu aan op een trendbreuk. Om die trendbreuk te realiseren moet de productie omhoog, maar een WIA beoordeling blijft een WIA beoordeling en met de huidige capaciteit gaan we die trendbreuk niet realiseren. Dus moeten er andere oplossingen komen. Die andere oplossingen noemt UWV de goede beoordeling, de trendbreuk of vertrouwen in vakmanschap. In de praktijk betekent dit dat medewerkers in kleine groepen versneld achterstanden gaan weg werken. Vaak gebeurt het op onconventionele en weinig transparante wijze, zo is het ook in Groningen gegaan. SMZ benoemt dit als innovatieve werkmethodes. Hoe innovatief die methodes zijn hebben we kunnen vernemen uit de berichtgeving van RTL. Zie:

<http://www.novag.biz/rtl-nieuws-1/>

<http://www.novag.biz/nieuws/>

En zo komen we in de merkwaardige situatie terecht waarbij UWV belang heeft bij het handhaven van controversiële methodes om snel achterstanden "weg te werken". Datzelfde UWV moet nu gaan toetsen of die "methodes" acceptabel zijn terwijl SMZ eerder aan de NOVAG het volgende meldde: "Dus samengevat herken ik het signaal van de Novag niet en kan ik dit alleen terug herleiden naar één incident. Dit incident komt voort uit een persoonlijk geschil, waarbij de adviseur VA niet netjes is behandeld door de Novag. Ik wil Groningen eerder typeren als een **voorbeeld van innovatief en kwalitatief handelen.**"

Zo ontstaat in elk geval een moeilijke positie voor de UWV medewerkers, bv. van de interne accountantsdienst, die het onderzoek in Groningen moeten verrichten.

*bezoekadres* Schip van Blauw  
Generaal Foulkesweg 72, 6703 BW Wageningen

*postadres* Postbus 244, 6700 AE Wageningen

*t* 0317 419 821  
*e* post@novag.biz  
*bank* 51 40 19 913  
*kvk* 09175998

**Wat doet de NOVAG op dit moment:**

- We hebben de directie gevraagd of ze aanvullende toelichting kan geven bij de brief die we ontvingen op 1 februari 2019 naar aanleiding van onze vragen betreffende kantoor Groningen, in relatie tot de uitzending van RTL4 van 20 februari 2019.
- Bij de RvB hebben we de onderzoeksoopdracht voor het onderzoek in Groningen opgevraagd.
- We wachten de resultaten van het onderzoek af en zullen inhoudelijk bekijken of de resultaten ervan aansluiten bij wat er werkelijk gebeurde in Groningen.

Met vriendelijke groet,  
namens het NOVAG bestuur,  
Wim Van Pelt, voorzitter

*Vindt u ook dat medische ethiek, onkreukbaarheid en kwaliteit van de beroepsuitoefening centraal moeten staan bij het beoefenen van uw vak, wordt dan net als veel van uw collega's lid van uw beroepsvereniging via <http://www.novag.biz/inschrijven/>*