

Nieuwsbrief NOVAG juni 2019

Raad van Bestuur geeft geen respons.

Twee maanden geleden wist de Raad van Bestuur de beroepsverenigingen GAV, NVVG en NOVAG breed in het UWV te diskwalificeren, toen deze opkwamen voor de kwaliteit en integriteit van de sociaal medische beoordeling. Naast dit diskwalificeren schetste de Raad van Bestuur een grootmoedig beeld door op te roepen tot een constructief gesprek.

Nu twee maanden later is er een andere werkelijkheid. De zorgen door beroepsverenigingen GAV, NVVG en NOVAG geuit: zorgen rond integriteit, worden bevestigd. Daarbij blijkt de oproep voor een constructief gesprek destijds breed gedeeld in de organisatie ondanks inspanningen van de kant van de Novag tot niets te hebben geleid. Eerder tot het tegendeel.

De NOVAG geeft een winstwaarschuwing af.

In het artikel dat de Raad van Bestuur 10 april op intranet heeft laten plaatsen, schetst de Raad van Bestuur een beeld van teleurstelling en ontstemdheid ten aanzien van de verzekeringartsen.

De Raad van Bestuur is teleurgesteld en ontstemd dat de verzekeringartsen naar buiten zijn getreden middels een brief aan de verantwoordelijke minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, W. Koolmees. Dit naar aanleiding van de reactie van de minister aan de Tweede Kamer omtrent de mediastorm over de beoordelingen in Groningen (brief aan de Tweede Kamer van 29 maart). In welke brief minister Koolmees meldt, op basis van de informatie die hem door UWV verstrekt was, dat er “ – ondanks de gehanteerde werkwijze – inhoudelijk juiste beslissingen over de IVA-rechten zijn genomen.”

De Raad van Bestuur geeft over deze actie aan dat zij “ op professionele wijze waarbij we inhoudelijke discussie zeker niet schuwen.” met zaken willen omgaan en geven daarbij aan dat zij “ verwachten dat alle medewerkers zich daarbij houden aan de gedragsnormen.” Hierbij spreekt de Raad van Bestuur in deze “open brief” de vakbonden of beroepsverenigingen hierop aan en vormen een beeld dat zij, waaronder NOVAG, zich niet aan deze omgangsregels houden.

De Raad van Bestuur geeft in dezelfde open brief aan “constructief in gesprek blijven” belangrijk te vinden en “NOVAG en de NVVG daarom uitgenodigd (hebben) om alsnog op korte termijn met ons in gesprek te gaan om tot een gezamenlijke en professionele aanpak te komen.”

In de brief van de gezamenlijke beroepsverenigingen als reactie op de brief van de minister van 29 maart wordt opgekomen voor de professionaliteit van het werk, op gebied van rechtmatigheid (“... dat de werkwijze in Groningen niet alleen in strijd is met wet- en regelgeving waarbij de kwaliteit van de beoordelingen van cliënten in het geding is, maar kennelijk ook geleid heeft tot onrechtmatige uitkeringen, en daarmee misbruik van publieke middelen); alsook voor de kwaliteit (“Dit lijkt in de verste verte niet op hoe vanuit een professioneel (verzekeringsgeneeskundig) oogpunt deze cliënten hadden dienen te worden beoordeeld”). De beroepsgroep geeft daarbij aan dat zij er niet gerust op is dat het dan verrichte onderzoek (“De werkwijze die is gehanteerd bij de steekproef van 100 is verder volstrekt niet transparant en wijkt

bezoekadres Schip van Blauw
Generaal Foulkesweg 72, 6703 BW Wageningen

postadres Postbus 244, 6700 AE Wageningen

t 0317 419 821

e post@novag.biz

bank 51 40 19 913

kvk 09175998

ook af van wat gebruikelijk is bij toetsing van dossiers; ") helderheid zal geven over de problemen.

Hierbij kan worden aangetekend dat de zorgpunten over de werkwijze die dan in Groningen lijkt te worden gehanteerd dan al lange tijd in de organisatie via diverse kanalen onder de aandacht is gebracht. De signalen zijn dus eerder intern gedeeld dan het moment dat dit naar buiten is gekomen in de publicatie van RTL nieuws. UWV heeft verzuimd om op deze interne signalen actie te ondernemen.

Nu twee maanden na de brief van GAV, NVVG en NOVAG aan de minister, twee maanden nadat de Raad van Bestuur de teleurstelling heeft uitgesproken over de beroepsgroep, wordt door minister Koolmees in zijn kamerbrief van 12 juni jl. aangegeven, dat "UWV heeft besloten om opnieuw inhoudelijk te kijken naar de beslissingen voor deze 220 mensen én voor de 1.771 andere uitkeringsgerechtigden, die binnen dit project een IVA-toekenning hebben gekregen. Indien nodig worden mensen opgeroepen voor een herbeoordeling." Dit bevestigt de ernstige twijfels omtrent de rechtmatigheid van handelen.

Daarbij geeft de minister aan "Ik kan mij vinden in dit besluit, want net als UWV vind ik het cruciaal dat het toekennen van uitkeringen op een zorgvuldige en rechtmatige manier gebeurt."

Vanuit de kant van de NOVAG kan deze laatste boodschap alleen maar worden onderschreven. Immers de roep om zorgvuldigheid en rechtmatigheid wordt al in de brief van GAV, NVVG en NOVAG van 1 april 2019 verwoord. Daarbij geeft de omvang van de herstelactie de ernst van de problematiek aan.

Gedurende de afgelopen tijd, ook voor 10 april, is door het bestuur van de NOVAG er alles aan gedaan om in gesprek te komen rondom de problemen die er spelen met de Raad van Bestuur. Daar het bestuur van NOVAG van mening is dat in gesprek blijven ondanks alles de beste garantie is de professionaliteit van het werk van de verzekeringsarts te verdedigen en zo een draagvlak voor het sociale verzekeringsstelsel te behouden. Dit laat onverlet dat de NOVAG vanuit deze missie vindt dat zij het recht heeft naar buiten treden wanneer de ernst van de zaak het vraagt, zoals dit laatst in brief van 1 april 2019 in gezamenlijkheid met de andere beroepsverenigingen is gebeurd. Een actie die bewezen juist bleek te zijn.

Ondanks acties van de kant van het bestuur van de NOVAG naar de Raad van Bestuur is het tot op heden niet gelukt om tot een constructief overleg met de Raad van Bestuur te komen. De uitnodiging in woord zoals publiekelijk geformuleerd op intranet wordt niet in daad terug gezien in de dagelijkse omgangspraktijk. Correspondentie vanuit NOVAG ten einde helder te krijgen wat de mogelijke beletsels zijn om tot een gesprek te komen heeft tot op heden tot niets geleid. Het blijft van de kant van de Raad van Bestuur stil. Van een serieuze wil om "op korte termijn met ons in gesprek te gaan om tot een gezamenlijke en professionele aanpak te komen" is niets gebleken. Tot een gesprek is het niet gekomen.

De NOVAG blijft onverminderd gericht op een volwassen overleg rond de problemen die onze organisatie betreffen. Echter het "takes two to tango". Het vraagt een volwassen gelijkwaardigheid in gesprek. Hierbij past geen framing van de andere partij als niet loyaal zijn. Ook past het niet toezeggingen alleen voor de Bühne te doen.

bezoekadres Schip van Blauw
Generaal Foulkesweg 72, 6703 BW Wageningen

postadres Postbus 244, 6700 AE Wageningen

t 0317 419 821
e post@novag.biz
bank 51 40 19 913
kvk 09175998

Eerder zou worden verwacht dat op basis van de ontwikkelingen van de afgelopen maanden er excuses naar de verzekeringartsen op zijn plaats zouden zijn. Men zou juist tevreden moeten zijn met de betrokken, kritische houding van de beroepsgroep.

Het lijkt erop dat er wordt gehoopt dat de imagoschade die door dit dossier is gecreëerd, blijft plakken aan de verzekeringarts.

De gecreëerde ballast veroorzaakt door dit “project” wordt alsnog neergelegd bij de geregistreerde verzekeringartsen. Immers alleen zij kunnen en moeten het doen, wil de organisatie nog iets van haar geloofwaardigheid behouden.

De verzekeringarts wordt nu in de spreekkamer opgezadeld met de zwaarte die door het falend beleid van UWV is gecreëerd.

Immers het zal niet onverwacht zijn dat bij elke beoordeling de sfeer van het gesprek bepaald zal worden door defensief gedrag van de cliënt. De cliënt kan alleen als uitkomst verwachten dat wat hem eerder als recht en zekerheid is toebedeeld, hem of haar kan worden afgenomen.

Dit doet een sterk appel op doorwinterde verzekeringartsen om dit op een zuivere wijze te hanteren. Dit vraagt tijd en tact. Tijd en capaciteit die in de organisatie er steeds minder lijkt te zijn.

De beroepsgroep wordt hierdoor extra geconfronteerd met de al jarenlange houding van miskenning van het capaciteitsprobleem bij de verzekeringartsen. Een probleem dat tot op heden niet werkelijk wordt opgepakt zoals dat wordt geïllustreerd rond het beloningsonderzoek en de omgang hiermee. Een uitblijven van daadkracht die een natuurlijke aanwas van professionals tot op heden frustreert. Er lijkt stelselmatig een tekort aan deskundige artsen te worden aangehouden. Een werkelijk beleid van binden en boeien blijft uit. Het werk van verzekeringarts lijkt het werk voor passanten te worden. Waar bezetting op papier op orde lijkt wordt de inhoud, de kwaliteit het kind van de rekening. Hierdoor wordt het beeld van het werk van de verzekeringarts geschaad. Het lijkt dat ieder het werk kan doen en dat het geen werkelijke expertise vereist.

De vraag is ook of de condities er zijn die er voor zorgen dat de geregistreerde verzekeringarts voor een kwalitatief hoogwaardig product kan blijven staan in deze hersteloperatie. Daar er een cultuur blijkt te zijn die een onafhankelijke beoordeling sterk onderdruk zet. Er zullen werkelijke garanties moeten zijn. Dit dient sterk kwalitatief geborgd te zijn. Hier stemt de verwachting somber daar blijkt dat al jaren de positie van de professionele lijn in deze organisatie sterk onder druk staat. Men zal snel geneigd zijn voor onorthodoxe handelswijzen te kiezen, daar de organisatie ook de druk ervaart een trendbreuk te realiseren die door de handelwijze in Groningen verder weg is geraakt.

bezoekadres Schip van Blauw
Generaal Foulkesweg 72, 6703 BW Wageningen

postadres Postbus 244, 6700 AE Wageningen

t 0317 419 821
e post@novag.biz
bank 51 40 19 913
kvk 09175998

Al bij al genoeg aandachtspunten die urgentie hebben, spoedeisend zijn. Dit gevoel van urgentie wordt in de houding van de Raad van Bestuur nu node gemist.

Met collegiale groeten, namens het Novag bestuur,

Wim Van Pelt, voorzitter

De gang van zaken maakt duidelijk dat onze beroepsverenigingen essentieel zijn om de inhoud en de kwaliteit van ons werk binnen UWV te borgen, om te borgen dat UWV zijn maatschappelijke taak naar behoren uitvoert en daarmee zijn bestaansrecht behoudt.

Bent u nog geen lid, wordt dan lid via <http://www.novag.biz/>

Voor meer informatie, kijk ook op <http://www.novag.biz/nieuws/>