

**NOVAG nieuwsflash september 2019**

## Stand van zaken "illegale IVA toekenningen" door Ondersteuningsteam Noord.

### Hoe gaat UWV om met signalen over gerommel met uitkeringen?

NOVAG heeft herhaaldelijk melding gemaakt van problemen bij de handelswijze van het zogenaamde Ondersteuningsteam Noord (Groningen) bij UWV. Laatst in het overleg met de directie op 29 januari 2019. UWV vond het niet nodig om onderzoek in te stellen en 2 dagen later ontvingen we een reactie, zie bijlage. De reactie is duidelijk en behoeft geen toelichting, maar is absoluut lezenswaardig. In elk geval is door UWV verzuimd om actie te ondernemen.

Enkele weken later kwam via RTL Nieuws naar buiten dat er op grote schaal op illegale wijze IVA uitkeringen werden toegekend in Groningen. UWV bagatelliseerde de problematiek in haar reactie aan het ministerie. Daarop is door de beroepsverenigingen GAV, NVVG en NOVAG een brief aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, de heer Koolmees, gestuurd omdat die verenigingen zich grote zorgen maakten over de manier waarop UWV met de deze problematiek omging. Zie ook nu weer de betreffende bijlage.

De reactie van UWV in een open brief (10 april 2019) aan de medewerkers behoeft opnieuw geen toelichting:

*Zowel de Raad van Bestuur als de Directie SMZ zijn geschrokken van deze brief. 'De collega's van de NOVAG en NVVG uitten publiekelijk harde kritiek op UWV. Bovendien stellen zij de beroepsmatige integriteit van collega's ter discussie. Vooral dat laatste betreuren we zeer. We hechten groot belang aan de manier waarop we binnen UWV met elkaar omgaan, op professionele wijze waarbij we inhoudelijke discussie zeker niet schuwen. We verwachten dat alle medewerkers zich daarbij houden aan de gedragsnormen. Ook de collega's met een rol binnen vakbonden of beroepsverenigingen hebben hierin een individuele verantwoordelijkheid en rol als werknemer. Juist zo houden we elkaar scherp en ontstaan goede ideeën binnen de veilige werkomgeving die we nastreven.'*

Enige tijd later werd duidelijk dat de betreffende herbeoordelingen overgedaan moesten worden. Intussen loopt dat proces. Van onze leden die betrokken zijn bij het overdoen van die herbeoordelingen krijgen we op grote schaal signalen dat er inderdaad ernstig "gerommeld" is. Toekenningen van IVA op basis van een blanco vragenlijst, toekenning van IVA bij mensen die op dat moment aan het werk waren, toekenning van IVA bij mensen die in hun vragenlijst aangeven dat het intussen veel beter gaat,... vaak zonder enig aanvullend onderzoek. U kunt het navragen bij uw collega's die nu die herbeoordelingen overdoen.

Het is evident dat het moeten overdoen van die "herbeoordelingen" geen aangename opdracht is, zeker als het resultaat van die correct uitgevoerde herbeoordeling afwijkt van de eerdere IVA toekenning door Ondersteuningsteam Noord en u weet dat door dat Ondersteuningsteam georganiseerd en op grote schaal systematisch werd afgeweken van de wettelijke kaders en richtlijnen. Toch vragen we u, om die uitvoering juist uit te voeren.

Overigens meld UWV in het 4 maandenverslag nog het volgende over de gang van zaken:

*In februari bleek dat op kantoor Groningen door Ondersteuningsteam Noord bij een specifieke groep klanten taakdelegatie is toegepast op een wijze die niet voldoet aan de voorschriften en protocollen die binnen UWV gelden. Uit het onderzoek dat onze interne accountantsdienst hiernaar heeft ingesteld, bleek overigens dat de betrokken medewerkers de werkwijze met de beste bedoelingen hadden ontwikkeld en zich niet bewust waren dat ze in strijd met de geldende richtlijnen handelden. Duidelijk is dat het bestaande systeem van professionele afstemming onvoldoende gewerkt heeft; we zullen dit systeem aanscherpen. De gehanteerde werkwijze is inmiddels in lijn gebracht met het bestaande juridisch en professioneel kader taakdelegatie en met het bestaande vier-ogen-principe bij*

*adres* Schip van Blaaui  
Generaal Foulkesweg 72, 6703 BW Wageningen

*nieuwe toekenningen van IVA-uitkeringen. Circa 2.000 van de herbeoordelingen moeten opnieuw worden uitgevoerd.*

*t* 0317 419 821  
*e* post@novag.biz  
*iban* NL13 ABNA 0 51 40 19 913  
*kvk* 09175998

### **Welke rol moet NOVAG hier verder in spelen?**

Momenteel krijgen we van onze leden, met name ook van de leden die betrokken zijn bij de herbeoordelingen de vraag, wat doet NOVAG in deze? Waarom ageert NOVAG niet strakker tegen deze misstanden? We krijgen ook talrijke suggesties om naar de tuchtrechter te stappen, gezien de ernst van wat collega's nu onder ogen krijgen.

Als beroepsvereniging moet NOVAG zich inzetten voor de kwaliteit, dat is statutair vastgelegd, en het bestuur ziet dit ook als een absolute kerndoelstelling. Binnen het bestuur en de beleidsgroep van de NOVAG hebben we die discussie ook wat Groningen betreft gevoerd.

In deze casus is het duidelijk dat bij het Ondersteuningsteam 2 verzekeringartsen en een adviseur verzekeringarts, onder eindverantwoordelijkheid en gestimuleerd door de districtsmanager, structureel in de fout zijn gegaan, waarbij zij massaal IVA's hebben toegekend zonder (goede) onderbouwing en zonder de wettelijke kaders na te leven.

Collega's tuchtrechtelijk aanspreken is evenwel een serieuze stap. In dat kader heeft het bestuur de beslissing genomen om enkel naar de tuchtrechter te stappen na eventueel akkoord van de ledenvergadering.

Tevens is besloten om de mogelijkheden om naar de tuchtrechter te stappen te onderzoeken in afwachting van de ledenvergadering. Uit dat onderzoek blijkt dat de handelingen van de betreffende collega's sanctiewaardig zijn in tuchtrechtelijke zin. Maar er blijkt eveneens dat de kans op ontvankelijkheid van een tuchtklacht vanuit de beroepsvereniging bij de tuchtrechter beperkt is. Ook de mogelijkheid om casuïstiek als bewijs in te brengen ligt gecompliceerd omwille van het beroepsgeheim.

Een alternatief is een melding bij de Inspectie voor Volksgezondheid, die is niet specifiek gericht op het functioneren van medewerkers, maar ook op het functioneren van de organisatie. De inspectie voor Volksgezondheid bepaalt in grote mate zelf of een melding onderzoekswaardig is. Het bestuur zal op korte termijn beslissen of NOVAG naar de Inspectie stapt.

Zorgelijk blijft dat UWV geen signalen wil oppikken als het ernstig fout lijkt te gaan. Reflecterend en zelfreinigend vermogen van de organisatie blijken evident ontoereikend. Pas als er aandacht komt vanuit de pers of de politiek komt er actie. Ook NOVAG moet rekening houden met deze gedragslijn van UWV, en pers en politiek opzoeken als dat noodzakelijk is om tot oplossingen te komen, wat we in het verleden ook succesvol gedaan hebben, en in de toekomst zullen blijven doen als het noodzakelijk is. In de situatie van Groningen betrof het een gezamenlijke actie van GAV, NVVG en NOVAG in de vorm van een brief aan de minister.

Met collegiale groeten,  
namens het NOVAG bestuur,  
Wim Van Pelt, voorzitter

*Noteer alvast in uw agenda, de volgende ledenvergadering is op dinsdag 10-12-2019 gepland, inloop 15u30, aanvang 16u00 te Wageningen.*

*Hecht u ook aan integriteit en professionaliteit, en bent u nog geen lid van NOVAG, word dan nu lid via <http://www.novag.biz/inschrijven/>. NOVAG richt zich uitdrukkelijk ook op AIOS en ANIOS in dienst bij UWV, voor hen geldt daarom de eerste jaren een gereduceerd tarief. Bij automatisch incasso bedraagt het tarief voor verzekeringartsen 240 euro per jaar, voor AIOS en ANIOS 120 euro. Lidmaatschap betekent dat u recht heeft op rechtsbijstand via DAS bij juridische geschillen met de werkgever. Via het keuzeplan UWV kan u tot de helft van dat bedrag recupereren, afhankelijk van het tarief van uw hoogste belastingschijf.*