

Nieuwsflash NOVAG februari 2019**RTL4: UWV kent op illegale manier levenslange uitkeringen toe.****NOVAG: Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor huidige capaciteitsproblemen en eindverantwoordelijke voor eventuele gevolgen.**

De Raad van Bestuur van UWV heeft de afgelopen 10 jaar een fors capaciteitsprobleem gecreëerd. Daardoor zijn er forse achterstanden ontstaan. Kennelijk voelden enkele collega's zich geroepen om het door UWV gecreëerde probleem op te lossen door kort door de bocht, op grote schaal IVA uitkeringen toe te kennen. De districtsmanager die, ondersteund door de medisch adviseur, verantwoordelijk is voor de kwaliteit, heeft dit kennelijk laten gebeuren. Ook de signalen van NOVAG aan de directie over deze problemen zijn niet opgepakt. Het resultaat is berichtgeving op RTL4.

Ondersteuningsteam.

Het NOVAG bestuur heeft in het overleg met directie op 29 januari 2019 aangegeven dat we diverse signalen ontvingen dat er in Groningen door een zogenaamd ondersteuningsteam zonder (veel) onderzoek op grote schaal IVA toekenningen gebeurden. Ook kregen we signalen dat dit gebeurde zonder daadwerkelijke betrokkenheid van verzekeringsartsen. We hadden de directie al eerder gemeld dat we signalen kregen dat beoordelingen voor de SVB uitgevoerd werden door verpleegkundigen in het ondersteuningsteam in Groningen. We hebben naast vragen over de manier van werken met verpleegkundigen ook vragen gesteld over de inzet van geneeskundestudenten die als bijbaan (en dus niet als coassistent in het kader van de opleiding) actief zijn in Groningen en mogelijk ook ziekewetsprekuren uitvoeren.

Op 1 februari 2019, kennelijk zonder veel onderzoek, ontvingen we de volgende reactie van de directie, wat de ondersteuningsteams betreft luidde die als volgt:

Ondersteuningsteam

Vanuit Groningen ondersteunen we de andere districten. Afgelopen jaar meer dan 4.600 beoordelingen. Twee ervaren artsen werken hier met meerdere SMV-en (onder taakdelegatie) om op een moderne manier gegevens uit te vragen, beoordelingen te screenen en spreekuren uit voeren. Er wordt hierbij ook gebruik gemaakt van spreekuren via videobellen om de grote afstanden tussen arts en burger te overbruggen.

bezoekadres Schip van Blauw
Generaal Foulkesweg 72, 6703 BW Wageningen

postadres Postbus 244, 6700 AE Wageningen

t 0317 419 821
e post@novag.biz
bank 51 40 19 913
kvk 09175998

Op 20 februari meldt RTL over de werkwijze bij UWV Groningen:

Uitkeringsinstantie UWV heeft op een illegale manier zeker 1900 arbeidsongeschikten een levenslange uitkering toegekend. Dossiers van deze zieke werknemers werden in korte tijd beoordeeld door verpleegkundigen, terwijl dit door een verzekeringsarts gedaan moet worden. Dat zeggen deskundigen en een klokkenluider tegen de onderzoeksredactie van RTL Nieuws.

De inhoud van de rapportage van RTL sluit aan bij de signalen die NOVAG ontving.

In een reactie aan RTL geeft UWV aan:

74% is na beoordeling van medisch 80-100, IVA geworden. Van 26% is opnieuw een beoordeling via spreekuur gepland. Hiervan hebben er reeds 164 plaatsgevonden.

Uit de kwantitatieve informatie UWV 2017 komt naar voren dat op een totaal van 28.655 herbeoordelingen in 2017 er in 7053 gevallen IVA werd toegekend (24,6%). Bij eerder onderzoek van UWV bleek dat bij herbeoordelingen bij een medische 80-100% in 17% van de gevallen IVA werd toegekend. In 22% van de gevallen verviel het recht op uitkering. Een toekenningspercentage van 74% IVA is op zijn minst verdacht tegenover die cijfers en sluit aan bij het beeld van snelle toekenning zonder (veel) onderzoek.

Raad van Bestuur UWV is direct verantwoordelijk voor huidige problemen.

Novag waarschuwt al 10 jaar voor de capaciteitsproblemen en ook UWV gaf in 2011 al aan: "Help de verzekeringsarts gaat met pensioen". Het beleid van de Raad van Bestuur bleef echter helder de afgelopen jaren, er mocht geen extra capaciteit bijkomen. 3 jaar geleden heeft de NOVAG het overleg over de capaciteitsproblemen met de Raad van Bestuur zelfs beëindigd omdat extra capaciteit onbespreekbaar was.

Overigens heeft ook het capaciteitsorgaan de visie van de NOVAG bevestigd, het capaciteitsorgaan gaf in de uitzending van Nieuwsuur aan in 2010 aandacht gevraagd te hebben voor het toekomstig tekort aan verzekeringsartsen en duidde het als beleidsmatige verwaarlozing.

De capaciteitsproblemen die nu spelen zijn een rechtstreeks gevolg van mismanagement van UWV, wat de gevolgen zijn hebben we helaas in de media moeten vernemen.

bezoekadres Schip van Blauw
Generaal Foulkesweg 72, 6703 BW Wageningen

postadres Postbus 244, 6700 AE Wageningen

t 0317 419 821
e post@novag.biz
bank 51 40 19 913
kvk 09175998

Wat betekent het voor u als verzekeringsarts?

De druk van het management om een trendbreuk te realiseren, dat wil zeggen meer beoordelingen op dezelfde tijd te verrichten, is groot. We zien de gevolgen: forse imagoschade voor UWV als enkele collega's zich kennelijk geroepen voelen om de problemen die UWV gecreëerd heeft op onorthodoxe wijze op te lossen. En dan maakt het eigenlijk niet veel uit of er geen handtekening gezet is, dit gaat voorbij aan de taakdelegatie en is evident illegaal, of er pro forma toch een handtekening is gezet zonder dat de verzekering arts zelf daadwerkelijk onderzoek heeft verricht. Ook wordt met de huidige gegevens duidelijk dat een beoordeling op de stukken tot heel andere resultaten leidt dan een zorgvuldig onderzoek waarbij cliënten op het spreekuur gezien worden.

Laat u dus niet onder druk zetten en sta voor de inhoud van uw vak en uw werk. Medische ethiek, onkreukbaarheid en kwaliteit van de beroepsuitoefening moeten centraal blijven staan. Dat is kenmerkend voor ons vak, essentieel voor onze toekomst, en onze cliënten hebben er recht op.

Wat de inzet van de verpleegkundige betreft betekent dit dat de verpleegkundige informatie kan verzamelen, maar dat onderzoek, weging en beoordeling door u, de verzekering arts, gebeurt.

Overigens lijkt het systeem van beoordelen van het ondersteuningsteam in Groningen zich te verspreiden naar meer districten. Werk niet mee aan zulke werkwijze, spreek collega's aan die het wel doen en informeer uw bestuur.

Met de meeste hoogachting,
namens het NOVAG bestuur,
Wim Van Pelt, voorzitter

Vindt u ook dat medische ethiek, onkreukbaarheid en kwaliteit van de beroepsuitoefening centraal moeten staan bij het beoefenen van uw vak, wordt dan net als veel van uw collega's lid van uw beroepsvereniging via <http://www.novag.biz/inschrijven/>