

UWV verlangt loyaliteit van zijn medewerkers

INGRID WEEL, REDACTIE ECONOMIE – 08/01/16, 01:32

Uitkeringsinstantie wil na negatieve publiciteit de rijen gesloten houden

'Hoe loyaal ben jij aan UWV? Doe de test!' In het personeelsblad van UWV kunnen de 20.000 werknemers van de uitkeringsinstantie via een vragenlijst ontdekken wat het met ze doet dat hun organisatie de laatste tijd veel in het nieuws is. Ook kunnen ze lezen hoe collega's omgaan met alle kritiek die er is op de overheidsorganisatie.

"Het onderwerp leeft bij de werknemers", verklaart de woordvoerder van het UWV de keuze om het personeelsmagazine van eind vorig jaar in zijn geheel te wijden aan loyaliteit. De boodschap in het blad is duidelijk: bespreek kritiek intern, los de problemen binnenshuis op. De uitkeringsinstantie heeft een eigen Bureau Integriteit. In 2014 ontving dat 160 meldingen van mogelijke misstanden. De helft van de meldingen is in behandeling genomen.

Toch zijn er vorig jaar medewerkers naar de media gestapt. Er blijkt dan intern al tien jaar ruzie te zijn tussen de top van het bedrijf en de UWV-artsen. Ook is er een conflict in de directie over falende ICT-systemen, en zijn er forse achterstanden in het beoordeling van uitkeringen, waar het ministerie van sociale zaken nu onderzoek naar laat doen. "De vuile was hing weer eens buiten", meldt het magazine in het hoofdartikel.

Daarin benoemt het blad de risico's van klokkenluiden, en verwijst naar de negatieve gevolgen. Als voorbeeld wordt Ad Bos genoemd die de bouwfraude aan het licht bracht. "Hij eindigde berooid in een caravan", stelt het blad, en vervolgt: "Sommige klokkenluiders krijgen een demotie, anderen worden ontslagen of door collega's met de nek aangekeken."

De vrees voor ontslag is terecht, reageert de UWV-woordvoerder. "Als je lekt naar de media speel je met je baan. Dat zijn gewoon de bedrijfsregels, bedoeld om de organisatie goed te laten draaien."

Daar denkt communicatie- en bedrijfsethicus Hans Krabbe anders over. "Organisaties als het UWV zijn er voor de samenleving, niet voor zichzelf." Het artikel over klokkenluiders deed bij Krabbe even de wenkbrauwen fronsen. Maar verder vindt hij het personeelsblad redelijk goed gelukt: het belicht meerdere kanten van de zaak en laat verschillende personen aan het woord. "Wel iets te veel gericht op loyaliteit, dat lekken niet nodig is. Daarmee is het weinig zelfkritisch."