

UWV rommelt nog steeds met medisch beroepsgeheim

Personeel heeft vrij toegang tot informatie over bijvoorbeeld miskramen, psychische problemen en ernstige ziekten

INGRID WEEL

Twee jaar geleden ging een alarmerende brief van de directeur-generaal van het ministerie van sociale zaken de deur uit: medewerkers van het UWV gingen niet zorgvuldig om met het medisch beroepsgeheim. Vertrouwelijke medische gegevens van klanten waren te makkelijk in te zien door UWV-medewerkers. Twee jaar later is er nog weinig veranderd.

Uitkeringsinstantie UWV heeft het systeem wel enigszins aangepast maar dat is nog niet afdoende. Vorig jaar klaagden de verzekeringsartsen van het UWV daar publiekelijk over. De medewerkers verzuimbeheersing zouden nog steeds te veel informeren naar iemands medische klachten als zij zich ziek melden. Dat komt dan in een claimdossier te staan dat voor meerdere UWV-medewerkers toegankelijk is.

Een miskraam, hartziekte, auto-immuunziekte, suïcidale gedachten, stressklachten, stofwisselingsziekte, een tumor of rouwverwerking - al deze klachten worden opgenomen in het dossier. Het UWV legt de wetgeving die de privacy van burgers moet garanderen, bewust naast zich neer, merkten de artsen die bij het UWV werken op. Zij voelen zich er niet senang bij.

Het UWV vond aanvankelijk dat het lijstje klachten 'brede formuleringen' betrof die niet onder het medisch beroepsgeheim vallen. Daar is het van teruggekomen. De aandoeningenlijst is verdwenen. Toch is er in de praktijk weinig veranderd. Nog steeds vragen de medewerkers verzuimbeheersing van het UWV naar iemands gezondheidssituatie. Daardoor komt er medische informatie in niet-medische dossiers.

Deze medewerkers mogen eigenlijk alleen noteren hoe lang de verwachte verzuimduur is, of iemand onder behandeling is bij een specialist - maar niet bij welk type - en andere informatie die over werkhervatting gaat. Als een klant zelf medische informatie verstrekt, moet de medewerker hem of haar erop wijzen dat hij of zij niet met een arts praat en dat die gegevens ook niet worden genoteerd.

De artsen zeggen al jaren tegen de UWV-directie dat medische gegevens onvoldoende zijn beschermd. Ze begrijpen niet waarom het UWV de werkwijze niet aanpast. Ze wijzen erop dat het College Bescherming Persoonsgegevens boetes tot wel acht ton kan opleggen indien in een organisatie niet-medici gezondheidsgegevens verwerken.

Als de medewerkers verzuim van het UWV aangestuurd worden door de artsen, is er al meer mogelijk. Dan is er immers sprake van het delegeren van medische handelingen. De medewerker mag dan de gegevens ook opslaan in het medische dossier in plaats van in het claimdossier. Zo is de geheimhouding beter geborgd.

De artsen dringen hierop aan omdat zij voor de tuchtrechter kunnen komen als medische informatie van klanten van het UWV voor meer medewerkers van de uitkeringsinstantie is in te zien. Ook vrezen zij voor 'reputatierisico's voor de organisatie'. De Nederlandse Vereniging van Verzekeringsartsen (NVVG) en de artsenfederatie KNMG adviseerden in september om snel maatregelen te nemen.

Het UWV laat weten geen signalen te hebben ontvangen dat medische gegevens toegankelijk zijn voor onbevoegden. De uitkeringsinstantie bereidt momenteel een grondige reorganisatie voor rondom het werkproces bij ziekmeldingen en de verzuimbegeleiding. De artsen

vrezen dat zij dan nog meer op afstand komen te staan.