

Beste collega's,

We beleven helaas bijzondere tijden. COVID-19 heeft het land, en de wereld deels plat gelegd, en veel mensen vechten voor hun leven. Als de pandemie nog in omvang toeneemt is het niet uitgesloten dat de gezondheidszorg dermate onder druk komt te staan dat niet in alle gevallen de noodzakelijke zorg geboden kan worden.

Ook voor UWV zijn het ongewone tijden, er komt een vloedgolf van WW, en waarschijnlijk ook ZW aanvragen op ons af, en in verband met de veiligheid van onze klanten en de medewerkers van UWV, en ter preventie van verspreiding van het virus, zijn fysieke klantcontacten voorlopig gestaakt.

Voor de verzekeringsartsen betekent dat dat er geen fysieke spreekuurcontacten meer kunnen plaats vinden op dit moment.

In dat kader roepen we u op om waar mogelijk de beoordelingen uit te voeren op basis van de voorliggende stukken en telefonisch contact. Elke verzekeringsarts weet evenwel dat een beoordeling op basis van de stukken en/of telefonisch contact veelal niet mogelijk is, in de overgrote meerderheid van de gevallen is een fysiek spreekuurcontact noodzakelijk. Vaak is het ook noodzakelijk om informatie op te vragen. In de praktijk is dit ook bevestigd door de gang van zaken in Groningen waarbij een aantal collega's overtuigd was op grote schaal dossiers op de stukken te kunnen beoordelen, die overtuiging bleek onjuist, met alle negatieve gevolgen voor de klanten die het betrof en het imago van UWV.

De consequentie is dat een groot aantal beoordelingen bij UWV op dit moment niet uitgevoerd kunnen worden en uitgesteld moeten worden, op dit gebied verschillen we niet van de behandelende sector waar ook allerlei electieve en niet dringende behandelingen moeten worden uitgesteld.

Dit beeld wordt ook erkend door de RvB en het crisisteam.

We realiseren ons dat sommige dienstverlening niet door kan gaan om dat fysiek contact echt noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij SMZ, Handhaving en Bezwaar en Beroep. Mogelijk dat daardoor achterstanden opgelopen worden.

SMZ gaat met het advies van de medisch adviseur d.d. 17-03-2020 echter voorbij aan deze realiteit. Zo wordt bijvoorbeeld aangegeven:

In een enkel geval zal het zijn dat een VA geen oordeel kan geven, bijvoorbeeld omdat hij de klant zelf wil zien en niet kan bereiken. In dat geval wordt in een korte rapportage aldus geconcludeerd en zal dit administratief worden afgehandeld.

Dit is natuurlijk onjuist, in de overgrote meerderheid van de gevallen is een beoordeling niet mogelijk zonder een fysiek spreekuurcontact. UWV kan daar niet aan voorbij gaan en zal vanuit die feitelijke situatie zijn beleid moeten bepalen.

bezoekadres Schip van Blauw
Generaal Foulkesweg 72, 6703 BW Wageningen

postadres Postbus 244, 6700 AE Wageningen

t 0317 419 821
e post@novag.biz
bank 51 40 19 913
kvk 09175998

Concreet betekent dit dat UWV voor inkomenszekerheid moet zorgen in die situaties waarbij wij door de ontstane situatie, overmacht, beoordelingen niet tijdig kunnen uitvoeren. Dit zou kunnen in de vorm van voorschotten, waarna coulant wordt omgegaan met terugvorderingen. Na de misstanden die in Groningen ontstaan zijn door het UWV-beleid is er ook een coulant regeling getroffen voor een beperkte periode. De mogelijkheden zijn er dus zeker.

Samengevat is het geen oplossing om nu op onzorgvuldige wijze beoordelingen uit te voeren. Waar het kan beoordeelt u op basis van de stukken/telefonisch contact. Echter, waar het niet kan, en de ervaring leert dat dit in de meerderheid van de gevallen zo is, moet er op een later tijdstip een spreekuurcontact gepland worden en moet UWV voorschotten gaan verstrekken.

De verzekeringsarts moet naar eer en geweten kunnen handelen en de wijze van uitvoering van de beoordeling aan de klant en het medisch tuchtcollege kunnen uitleggen.

De Novag adviseert om u niet op het verkeerde been te laten zetten door de berichtgeving van de medisch adviseur en u niet onder druk te laten zetten door het management om zaken te kort door de bocht af te handelen. Indien u in dit bereik ongerechtvaardigde pressie ondervindt, dan staat het Novag bestuur voor u klaar.

Overigens wil ik kenbaar maken dat het Novag bestuur alles zal doen om bij te dragen aan het best mogelijke functioneren van de verzekeringsartsen binnen UWV in deze ongekende crisissituatie, indien zij daartoe wordt uitgenodigd.

Met collegiale groeten,
namens het NOVAG bestuur,
Wim Van Pelt, voorzitter

Het NOVAG congress is gepland op donderdag 23 april. We informeren u begin april of het congres al of niet doorgang kan hebben.

Bent u nog geen lid, en hecht u waarde aan een professionele werkomgeving, steun dan uw vakvereniging binnen uwv en wordt lid via www.novag.biz